

- **IA Corporation**
- **Le "Transaction Processing"**
- **Exemples d'application**
 - **Contrats & Dossiers Clients**
 - **Gestion des titres**
- **Conclusion**

Etats Unis

Boeing Aircraft Corp

General Electric

General Motors

Mobil Oil Corp

Pratt & Witney

Us Library of Congress

Westinghouse

...

• **Europe**

· **Aérospatiale**

· **Eurocopter**

· **Alenia**

· **CNRS**

· **Compu-Mark**

· **Deutsche Airbus**

· **DGT**

· **Electricité de France**

· **Rhône Poulenc**

· **INPI**

· **Office Européen des brevets**

· **Sirpa**

· ...

•

Les références "Transaction Processing"

- **Federal Express**
- **Emery Air Freight**
- **Information Handling Service**
- **Internal Revenue Service**
- **Australian Securities Commission**
- **Fidelity Investment**
- **Merrill Lynch**
- **Banque Suisse**

- **Sens documentaire du terme : transaction papier**
- **Habituellement un formulaire**
- **Mais aussi une forme libre (courrier)**
- **Une demande pour un service, une affaire**
- **Entre une personne et une organisation**
- **Ou 2 organisations**
- **Exemples**
 - **Connaissance**
 - **Bordereau d'expédition**
 - **Certificat d'assurance maladie**
 - **Constat amiable**
 - **Certificat d'action**
 - **chèque**

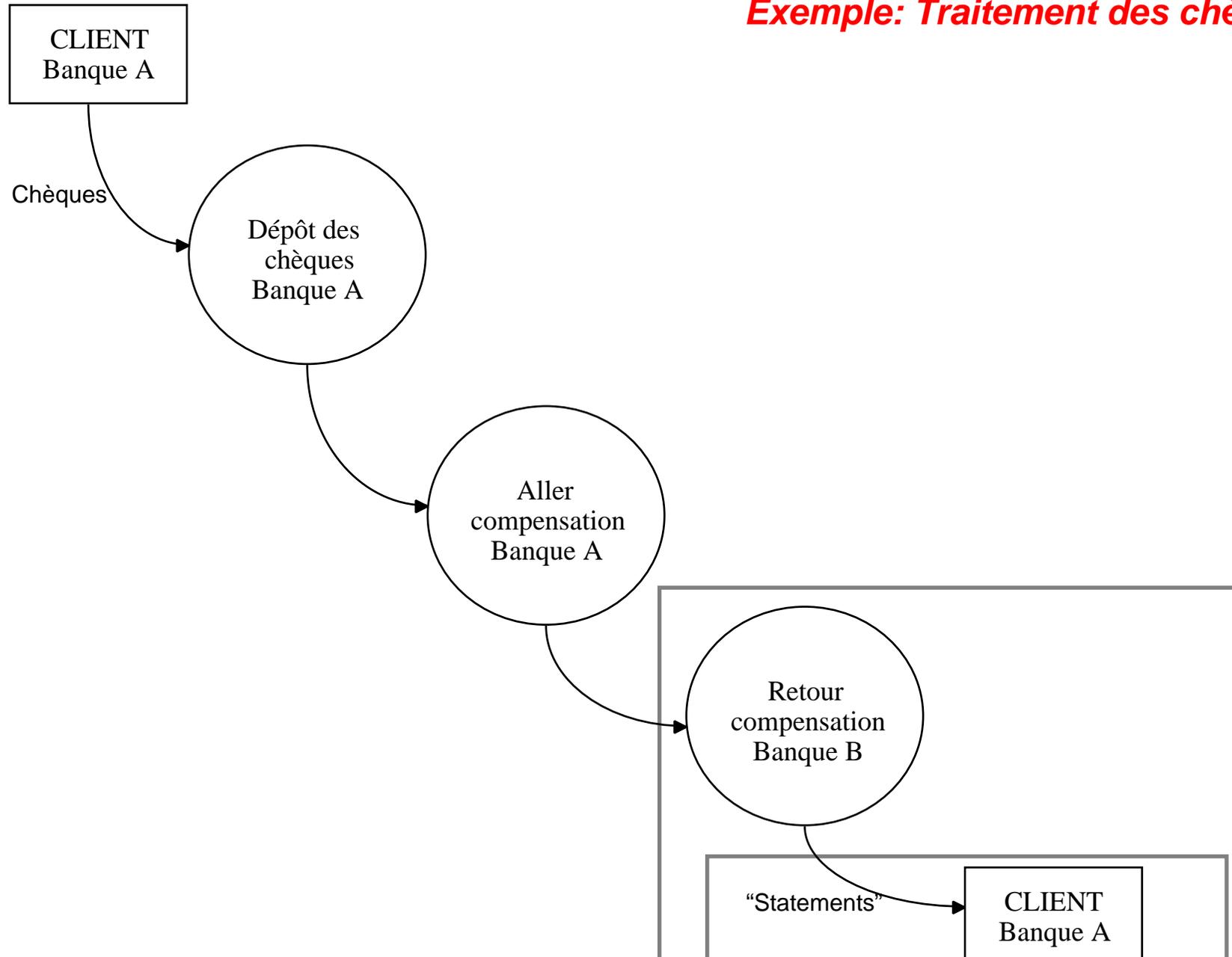
- **Acquisition des données contenues dans la transaction**
- **Chargement des données dans le système d'information**
- **Distribution des données et des documents**
- **Archivage des transactions (papier et/ou image) pour audit**
- **Tri et assemblage avec les autres documents et courriers**
- **Recherche sur demande de transactions exceptionnelles**
- **Gros volume**

- Saisie manuelle des données
- La saisie repose sur les opérateurs
- Archivage sur microfilme
- Recherches manuelles, index informatisés
- Tri et répartition manuels
- Traitement difficile des demandes exceptionnelles
- Conséquences :
 - main d'oeuvre importante
 - coût de traitement important
 - Service de faible qualité

- **Acquisition et traitement des images**
- **Les images sont transportées électroniquement au(x) centre(s) de traitement**
- **Traitement automatisé des formulaires**
 - **Reconnaissance du type de formulaire**
 - **OCR (Optical Character Recognition)**
 - **Reconnaissance de signes**
 - **Lecture des codes barre**
 - **Détection de présence/absence de données**
- **Ajouts et corrections directement saisis à partir de l'image**
- **Indexage automatique**
- **Transaction archivée sur disque**
- **Tri électronique et répartition automatique**
- **Impression haut débit des images**

FORM OF PAYMENT				UNITED STATES / CANADA				INTERNATIONAL					
Prepaid <input type="checkbox"/> Collect <input type="checkbox"/> COMAT <input type="checkbox"/> PCCOD <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>				EMERY				Same day <input type="checkbox"/> Other <input type="checkbox"/> Courier Express <input type="checkbox"/> Next Morning <input type="checkbox"/> Air Cargo Service <input type="checkbox"/> 2nd Morning <input type="checkbox"/> Air Economy Service <input type="checkbox"/>					
Shipper's Emery Account No E				* 0120035683 *				Date		Origin		* 0 1 2 0 0 3 5 6 8 3 *	
From						To						C O D \$	
												<input type="checkbox"/> 1-100 <input type="checkbox"/> 101-300 <input type="checkbox"/> A <input type="checkbox"/> 301-700 <input type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> 701-3000 <input type="checkbox"/> 3001-8000 <input type="checkbox"/> 8001-Over	
Shipper's Reference No				Zip Code Required		Canada <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>				Canada			
				E		Consignee's Emery Account No				Zip Code Required			
						Company's				Detected Value \$			
						Zip				10-1000			
						Code				1001-3000		High Value	
										3001-6000		A	
										6001-10,000		B	
										10,001-30,000		C	
										30,001-60,000		D	
										60,000-Over		E	
Shipper's Signature				E		Weight in Pounds							
						1000's				1			
						100's				1			
						10's				1			
						1's				1			
										Multiple Shipments			
						Time Rec'd by Emery				Day			
										Mo		1 2 3 4 5 6	
										2d Hour Time		1 0 1 2 0 2 1 00 15 7 8 9 0 1 2	
										3		3 4 5 6 7 8 9 30 45	
M Origin				Init. Custom Value		Init. Insurance							
Base Charge						Other Charges							
M Destination						OC.							
TOTAL												1 2 3 4 5 6 7 8 9 0 1 2	

Exemple: Traitement des chèques



- **Qualité**
- **Flexibilité**
- **Coûts**
- **Encours**
- **Service client**
- **Image de la société**

- **Ouverture du compte : gestion des contrats**
- **Gestion du dossier client**

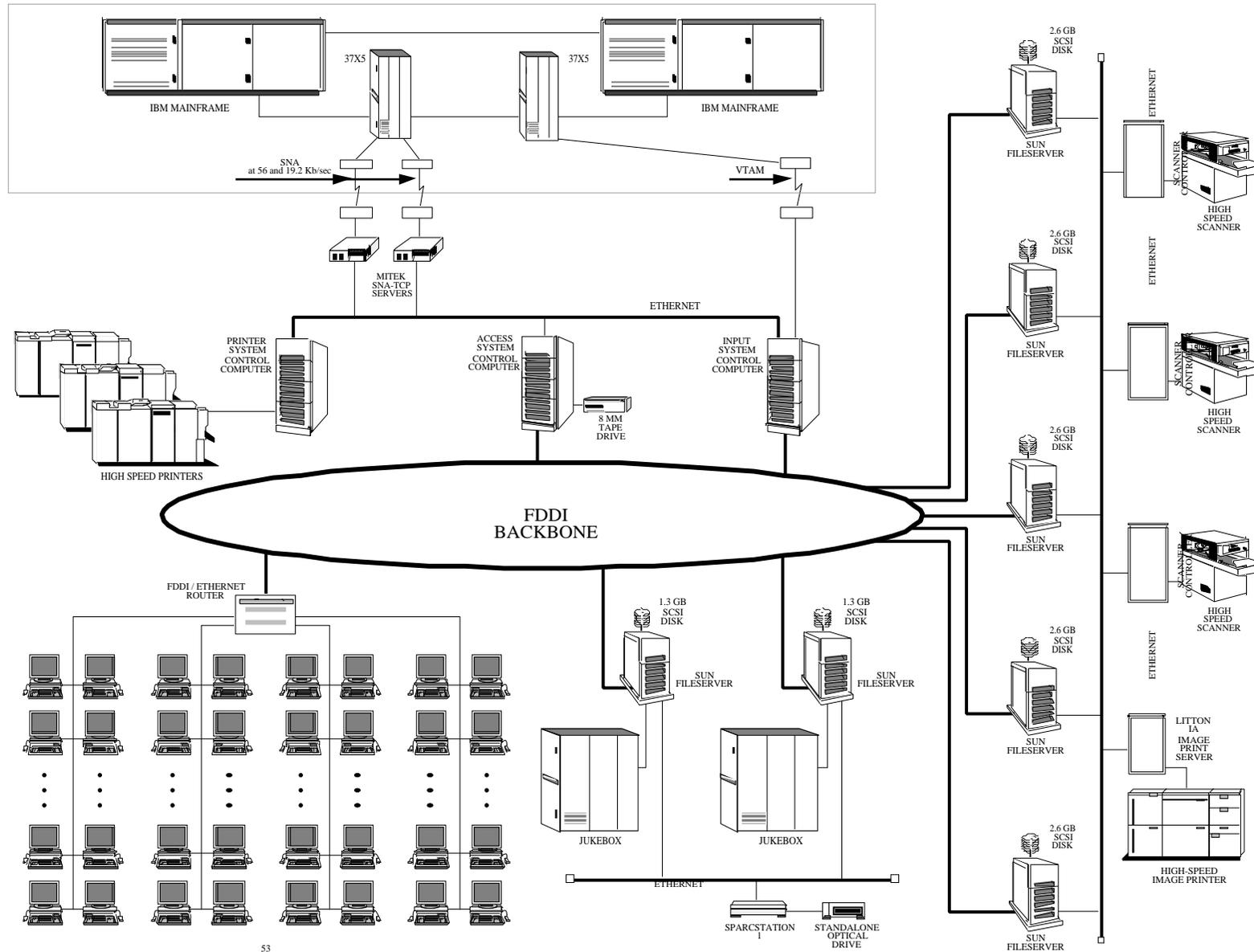
- **Un client veut ouvrir un compte**
- **Prise d'informations (situation client)**
- **Traitement centralisée des demandes**
- **Definition du profil client**
- **Etablissement du contrat et envoi**
- **Retour du contrat signé et/ou modifié**
- **Traitement interne des retours**
- **Mise à jour du système d'information**
- **Archivage papier ou microfilme**
- **Ouverture du compte**
- **Notification au gestionnaire du compte et au client**
- **...**
- **Gestion du dossier client**

- **Ouverture de compte/Gestion de contrat**
 - **Utilisation d'un contrat inadquat**
 - **Risque financier**
 - **Actualisation des données client**
 - **Traitements complexes**
 - **Traitement séquentiel**
 - **Distances géographiques**
 - **Temps de réponse important**
 - **Coût de la main d'oeuvre**
- **Gestion du dossier**
 - **Perte d'information**
 - **Recherches limitées et coûteuses**
 - **Localisation restreinte du dossier**
 - **Gestion des pièces constituant les dossiers**

- **Contrats**
 - **Assemblage automatique des contrats**
 - **Traitements des contrats retournés**
 - **Détection automatisée des modifications apportées**
 - **Intégration des étapes et procédures de validation (workflow)**
 - **Suivi de contrat**
- **Dossiers**
 - **Numérisation des correspondances et des formulaires**
 - **Detection automatique de documents structurés (contrats formulaires)**
 - **Mise à jour des applications 'centrales' de gestion des données client**
 - **Intégration des procédures spécifiques de suivi et d'audit du dossier**
 - **Recherches multi-sites**
 - **Recherches multi-critères**
 - **Stockage numérique des documents**

- **Merrill Lynch**
- **68,000 images scannées / jour**
- **79,000 pages imprimées par jour**
- **50 utilisateurs**

L'architecture du système



- **Technologies utilisées**

- **Productivité**
- **Recherche d'information multi-critères**
- **Réduction des encours**
- **Pérénnité des informations**
- **Image du service fourni**
- **Qualité**
- **Réduction des risques financiers**

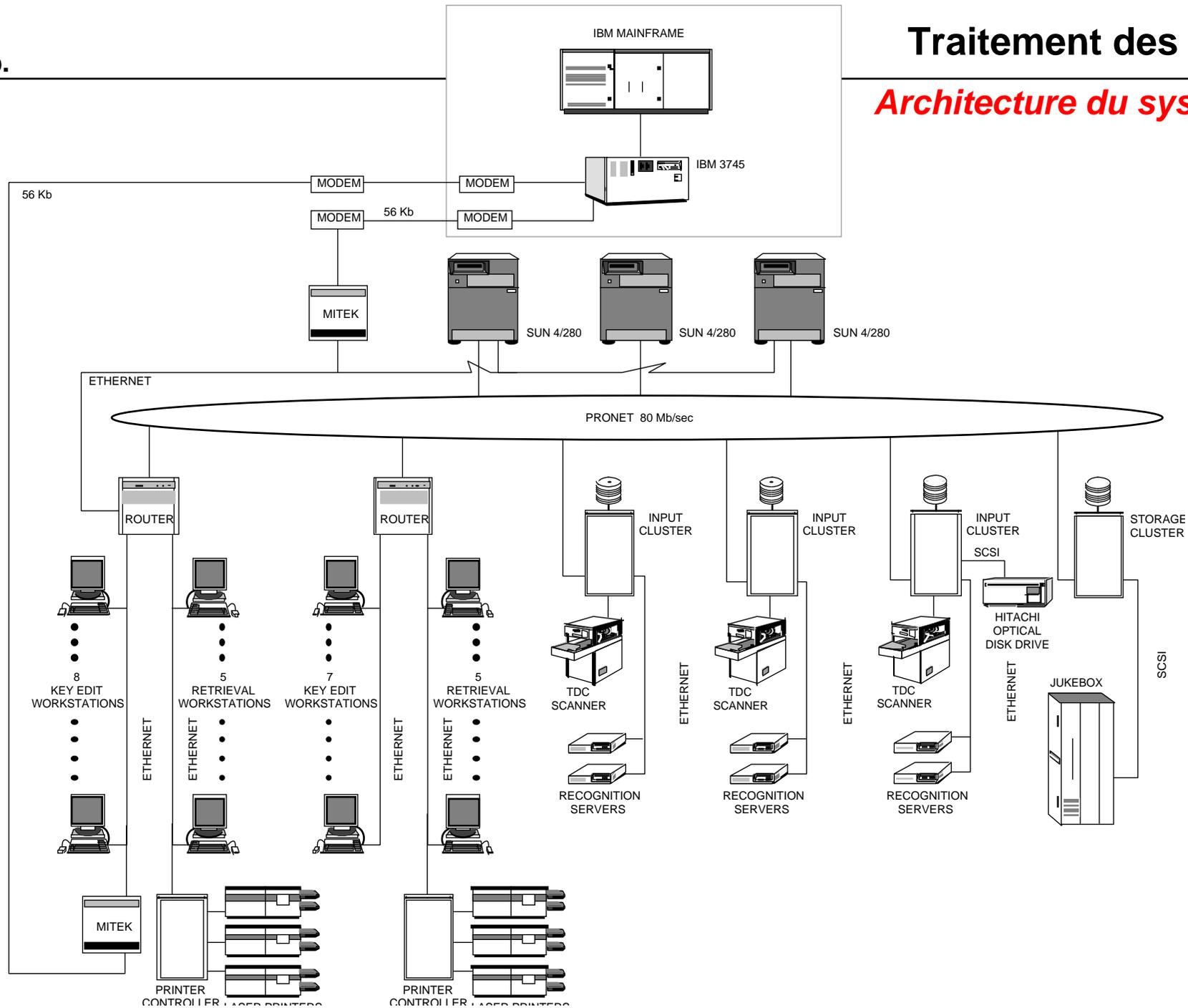
- **Titres non dématérialisés !**

- Réception des titres
- Contrôle des pièces jointes
- Lots de documents envoyés pour traitements
- Saisie des données
- Distribution du document sur les postes de travail
- Microfilmage
- Mise à jour du mainframe
- Recherche par clés et microfilm.

- **Coût de la saisie**
- **Erreurs engendrées par le traitement manuel**
- **Diversité des types de coupons**
- **Complexité des workflow**
- **Coût du microfilmage**
- **Haut degré de sécurité**
- **Prise en compte des applications existantes**
- **Recherches limitées et coûteuses**
- **Volumes d'archivage importants**

- **Numérisation des titres et des documents associés**
- **Saisie automatisée des données**
- **Contrôle d'intégrité automatique**
- **Intégration dans l'existant**
- **Distribution automatique des documents pour Workflow**
- **Stockage numérique**
- **Recherches multicritères automatiques**

- **Merrill Lynch**
- **100,000 type de documents structurés en mémoire**
- **27,000 feuilles traitées par jour**
- **3 champs par certificat**
- **40 Ko par image**



- **Surface de stockage réduite au minimum**
- **Productivité**
 - traitement parallèle des tâches
 - réduction des coûts de structure
 - Réduction du temps de traitement
- **Recherche d'information multi-critères**
- **Réduction des encours**
- **Augmentation des capacités de traitements**
- **Simplification des contrôles**
- **Amélioration de l'image de la société**
- **Qualité**
 - Pas de perte de pièces
 - Traitement instantannée des demandes

- **Tri coûteux**
- **Problème des chèques rejetés**
- **Augmentation constante des volumes**
- **Manipulation de papier intensives et coûteuses**
- **Coût de transport élevé (USA)**
- **Enchaînement complexe des tâches**
- **Temps de traitement trop important**
- **Microfilmage coûteux**
- **Charge cyclique**
- **Faibles possibilités de recherche**
- **Contrôle des signatures**

- **Numérisation recto/verso des chèques**
- **Numérisation en front et back-office**
- **Capture automatisée des données de gestion**
- **Contrôle Qualité**
 - **Correction des erreurs MICR**
 - **Saisie de données complémentaires**
 - **Contrôle de conformité**
- **Tri automatique des images-chèques**
- **Liens automatiques aux applications de gestion**
- **Optimisation des recherches & impressions**
- **...“Statement Rendering”**

EXEMPLE D'INSTALLATION - FIDELITY INVESTMENTS

()

- **La plus grande banque mutualiste mondiale**
- **service USA ?? ... (CF paul)**
- **Mise en production en 1991**
- **Quelques chiffres**
 - **1700 chèques numérisés à la minute**
 - **600 chèques contrôlés par heure et par station**
 - **125,000 documents composites imprimés par jour**
 - **6 heures de traitements pour aboutir au “statement”**

- **Réduction des coûts de**
 Manipulation du papier, transports, publipostage
- **Productivité accrue**
 Volumes, délai de traitement,...
- **Pérénnité** **Solution évolutive, intégration dans l'environnement**
 existant,...
- **Sécurité** **Contrôles d'accès, “mirroring”, sauvegardes,...**
- **Marketing** **Image, services,...**